

## **ПРОТОКОЛ №1 от 01.07.2025 года**

**заседания Общественного совета МО «Хасавюртовский район» по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в 2025 году**

### **Присутствовали:**

**Председатель Общественного совета - Акгезов М.К.;**

**Заместитель Председателя Общественного совета - Муталимов Р.Р.;**

**Секретарь Общественного совета - Арсланханова А.А.;**

**Члены Общественного совета: - Салаватов У.Б., Гаджимурзаев М.Р., Лалаев М.Ш., Ханкишиев Г.Д.**

### **Повестка дня:**

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования за 2025 год на основании аналитического отчета организации-оператора ООО «Вектор».
2. Обсуждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.
3. Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

### **Выступили:**

По первому вопросу выступил председатель Общественного совета Акгезов М.К., который в своем выступлении проанализировал результаты независимой оценки качества образовательной деятельности представленной ООО «Вектор».

Свое мнение о результатах независимой оценки высказал член общественного совета - Салаватов У.Б.: принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования.

По второму вопросу выступил заместитель Председателя Общественного совета - Муталимов Р.Р. Он сообщил о необходимости разработки плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Его поддержала секретарь Общественного совета - Арсланханова А. А. Она сказала, что необходимо составить и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в проведения независимой оценки качества условий

оказания услуг образовательными организациями, а также учесть в планах актуальные предложения, пожелания.

По третьему вопросу выступил председатель Общественного совета Акгезов М.К., который предложил повысить уровень комфортности оказания услуг, в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Им также были озвучены следующие рекомендации:

- Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.
- В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах.
- В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

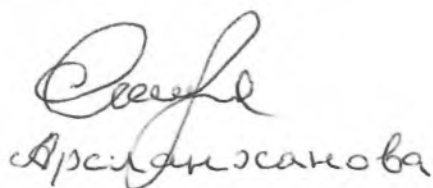
#### Решили:

1. Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования за 2025 год считать удовлетворительным. Всем ОО подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность и представить на утверждение Главе.
2. Обязать руководителей ОО устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг в сфере образования.
3. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МО «Хасавюртовский район», проведенной в 2025 году (Приложение 1).
4. Поручить Управлению образования МО «Хасавюртовский район» проконтролировать работу ОО по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Голосовали: «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**Председатель**

**Секретарь**



Арсланханова

**Акгезов М.К.**

**Арсланханова А.А.**

## 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Основание для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

8. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

9. Письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении

методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

**Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности участвовали 28 общеобразовательных организаций МО «Хасавюртовский район». Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Дагестан

№ п.п.	МО	Название организации
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланиюртовская СОШ»
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевкентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности были опрошены учащиеся от 14-ти лет, родители и / или законные представители, являющиеся участниками образовательных отношений. Количество респондентов составило 6202 человека.

Таблица 2. Генеральная и выборочная совокупность респондентов

№ п.п.	МО	Название организации	Количество учащихся, чел.	Количество респондентов, чел.
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	1101	440
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	1370	548
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	677	271
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	640	256
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	895	358
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	440	176
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	711	284
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	277	111
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	795	318
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	915	366
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	215	86
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	163	65
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	688	275
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	286	114
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	1045	418
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»	508	203
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулвекентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	308	123
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	543	217
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»	380	152
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»	562	225
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	112	45
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»	698	279
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»	326	130
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	195	78
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	550	220
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»	417	167
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	477	191
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	216	86

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный метод исследования. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах, представлен в приложении 1 таблица №1 и таблица №2.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды. Наполняемость информационных ресурсов образовательных организаций соответствует требованиям законодательных актов в сфере независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что у образовательных организаций есть все способы дистанционного взаимодействия с участниками образовательных отношений.

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивалась по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса участников образовательных отношений.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители учащихся и воспитанников, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Данные образовательных организаций по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации» показаны в таблице ниже.

Таблица 3. Показатели образовательных организаций по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации», балл

1. 2.	МО	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.		Место в Рейтинге
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	100,0	100,0	91,7		265

4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	100,0	100,0	94,3	97,7	209
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	100,0	100,0	97,3		109
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	100,0	100,0	99,8	99,9	3
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	100,0	100,0	99,5	99,8	10
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	100,0	100,0	97,2		118
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	100,0	100,0	91,7		266
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	100,0	100,0	92,6		251
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	100,0	100,0	99,4	99,8	13
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	100,0	100,0	97,1		121
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	100,0	100,0	99,4		14
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	100,0	100,0	91,3		277
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	100,0	100,0	97,8		86
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	100,0	100,0	99,0	99,6	37
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	100,0	100,0	99,8	99,9	2
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»	100,0	100,0	99,3	99,7	23
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевкентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	100,0	100,0	95,9	98,3	170
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	100,0	100,0	93,7	97,5	229
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»	100,0	100,0	97,7	99,1	90
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»	100,0	100,0	99,3	99,7	24
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	100,0	100,0	99,5	99,8	9
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»	100,0	100,0	99,6		7
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»	100,0	100,0	99,3	99,7	21
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	100,0	100,0	99,1		31
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	100,0	100,0	99,4		18
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»	100,0	100,0	96,3		148
29.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	100,0	100,0	99,4		16
30.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	100,0	100,0	98,9		38

## 2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий осуществления образования»

Показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности:



- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности» был осуществлен посредством очного метода исследования в образовательных учреждениях. Оценивалось наличие и количество комфортных условий.

Показатель удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности оценивался, исходя из опроса участников образовательных отношений.

Рейтинг организаций по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показан в таблице ниже. Среди организаций 17,1% набрали 100,0 баллов.

Таблица 5. Рейтинг образовательных организаций по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

№ п.п	МО	Название организации	2.1.	2.2.	Балл	Место в Рейтинге
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	100,0	85,6	92,8	337
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	100,0	93,2	96,6	202
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	100,0	87,1	93,5	322
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	100,0	98,7	99,4	46
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	100,0	97,3	98,7	78
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	100,0	81,2	90,6	400
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	100,0	76,0	88,0	442
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	100,0	91,3	95,7	237
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	100,0	95,3	97,7	133
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	100,0	82,7	91,4	381
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	100,0	97,6	98,8	70
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	100,0	76,1	88,0	441
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	100,0	94,8	97,4	152
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	100,0	84,2	92,1	359
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	100,0	99,7	99,9	13
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланиюртовская СОШ»	100,0	99,3	99,7	26
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевкентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	100,0	74,9	87,5	453
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	100,0	79,8	89,9	412
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»				



20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им. А.К.Кабардиева»	100,0	97,6	98,8	71
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	100,0	95,1	97,6	143
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им. А.М.Аджиева»	100,0	99,6	99,8	17
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им. А.И.Исмаилова»	100,0	89,8	94,9	269
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	100,0	98,2	99,1	54
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	100,0	99,7	99,8	15
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им. А.А.Алиханова»	100,0	82,3	91,1	387
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	100,0	98,4	99,2	52
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	100,0	98,7	99,3	47

### 2.3. Оценка по критерию «Доступность образования для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности образования для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-колясок,
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими, включая:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности получения образования в дистанционном режиме или на дому.
  - Оценка мнения участников образовательных отношений об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образования для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими, была осуществлена очно.

Анализ данных показал, что показатели доступности для инвалидов находятся на низком уровне.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими, оценивались по 6 параметрам.

Среди образовательных организаций в 95,8% отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в 89,8% отсутствует оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, в 78,8% отсутствуют таблички / указатели со шрифтом Брайля, в 58,5% отсутствует помощь по сопровождению инвалидов.

В рамках оценки доступности образования для инвалидов оценивалась удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образования.

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья низкая. Рейтинг образовательных организаций по критерию КЗ «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 6. Показатели образовательных организаций по критерию КЗ  
«Доступность образования для инвалидов», балл

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ	Место в Рейтинге
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	80,0	60,0	90,8	75,2	44
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	100,0	60,0	84,0	79,2	32
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	80,0	60,0	91,9	75,6	42
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	80,0	60,0	99,4	77,8	36
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	60,0	60,0	99,5	71,9	52
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	80,0	60,0	89,0	74,7	45
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	60,0	60,0	77,7	65,3	67
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	0,0	40,0	83,9	41,2	181
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	80,0	60,0	96,2	76,9	39
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	40,0	60,0	90,2	63,0	77
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	100,0	100,0	100,0	100,0	1
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	60,0	60,0	94,4	70,3	56
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	100,0	100,0	94,8	98,4	2
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	60,0	40,0	95,3	62,6	79
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	100,0	60,0	96,9	83,1	24
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»	60,0	60,0	97,4	71,2	55
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевкентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	60,0	60,0	73,0	63,9	75
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	100,0	60,0	84,8	79,4	31
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»	100,0	60,0	93,6	82,1	26
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»	60,0	40,0	80,8	58,2	93
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	100,0	80,0	89,5	88,8	14
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»	60,0	80,0	98,7	79,6	30
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»	40,0	80,0	93,8	72,1	50
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	100,0	80,0	87,1	88,1	16
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	80,0	60,0	97,2	77,2	38
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»	100,0	100,0	90,6	97,2	5
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	100,0	60,0	96,6	83,0	25
28.		МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-					

	Хасавюртовский район	интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	40,0	60,0	95,7	64,7	69
--	----------------------	---	------	------	------	------	----

В таблице 7 представлен список 100 лучших организаций по критерию «Доступность образования для инвалидов».

Таблица 7. Список 100 лучших образовательных организаций по критерию КЗ «Доступность образования для инвалидов»

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»

#### 2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению участников образовательных отношений по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений при непосредственном обращении в образовательную организацию.

- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, осуществляющих образование.

- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об образовании при непосредственном обращении в организацию?» 94,9% респондентов ответили, что удовлетворены. 23,2% организаций набрали 100,0 баллов.

Рейтинг организаций по критерию К4 «Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации» показан в таблице ниже.

Таблица 8. Показатели образовательных организаций по критерию К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	К4	Место в Рейтинге
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	87,6	82,2	95,2	86,9	531
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	94,2	93,7	94,9	94,1	389
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	94,5	94,1	95,1	94,4	368
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	98,9	98,9	94,8	98,1	143
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	98,9	98,9	57,6	90,6	479
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	95,5	94,0	94,7	94,7	346
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	85,6	80,5	95,3	85,5	545
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	96,1	92,3	100,0	95,3	305
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	96,8	97,4	95,0	96,7	232
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	87,2	85,0	94,9	87,8	517
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	100,0	99,5	93,8	98,6	93
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	85,1	83,0	93,9	86,0	539
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	95,7	95,0	95,1	95,3	308
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	100,0	100,0	95,3	99,1	35
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	99,8	99,9	94,9	98,9	65
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»	99,5	100,0	95,4	98,9	64
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевкентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	91,4	92,8	100,0	93,7	406
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	87,3	86,8	95,1	88,6	511
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»	91,1	90,6	94,7	91,6	464
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»	98,5	99,1	94,7	98,0	148
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	96,6	98,1	94,1	96,7	229

22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им. А.М. Аджиева»	99,1	99,4	100,0	99,4	19
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им. А.И. Исмаилова»	98,4	98,4	94,9	97,7	170
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	99,1	99,5	94,9	98,4	109
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	99,5	99,5	95,2	98,6	88
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им. А. А. Алиханова»	86,9	87,7	100,0	89,8	494
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	98,4	94,1	95,1	96,0	265
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им. М.К. Салаватовой»	98,2	98,7	95,4	97,8	160

В таблице 9 представлен список 100 лучших организаций, их них набрали 100,0 баллов 50 единиц.

Таблица 9. Список 100 лучших образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им. А.М. Аджиева»
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т. Амачисва»

### 2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность качеством условий осуществления образования»

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

Рейтинг организаций по показателю «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» представлен в таблице ниже.

Таблица 10. Показатели образовательных организаций по критерию К5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности», балл

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	К5	Место в Рейтинге
--------	---------------------------	----------------------	------	------	------	----	------------------

1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	84,2	85,6	85,7	85,2	476
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	91,9	94,7	92,7	92,9	347
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	88,6	92,1	93,1	91,5	369
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	98,9	98,9	99,3	99,1	53
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	99,1	98,9	99,1	99,1	56
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	94,5	92,5	95,2	94,5	272
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	78,1	80,5	79,3	79,2	514
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	93,2	92,3	96,1	94,5	275
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	97,0	96,6	97,8	97,3	140
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	85,4	86,7	84,1	85,0	479
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	100,0	100,0	100,0	100,0	1
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	80,2	73,3	82,3	79,9	513
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	96,2	96,0	96,4	96,3	190
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	98,9	93,4	98,5	97,6	125
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	99,8	99,7	99,8	99,8	15
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»	99,7	99,9	100,0	99,9	6
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевкентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	90,8	88,4	91,1	90,5	397
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	88,1	84,6	85,2	86,0	465
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»	87,6	90,4	91,8	90,2	407
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»	98,1	97,8	98,3	98,2	102
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	99,6	96,6	97,3	97,9	115
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»	99,6	99,1	99,6	99,5	34
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»	98,7	96,8	99,0	98,5	84
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	98,6	99,1	98,6	98,7	76
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	99,5	99,7	99,7	99,6	25
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»	89,1	88,7	90,5	89,7	416
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	99,1	99,6	99,1	99,2	46
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	100,0	99,1	99,1	99,4	39

В таблице 11 представлен список 110 лучших организаций, которые набрали



100,0 баллов.

Таблица 11. Список лучших образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством условий осуществления образования»

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»

## 2.6 Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблице ниже.

Таблица 12. Рейтинг образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (S), балл

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	Балл	Место в Рейтинге
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	87,4	349
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	92,1	85
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	90,8	126
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	94,9	35
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	92,0	89
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	90,7	130
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	82,9	597
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	84,7	532
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	93,7	53
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	85,2	509
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	99,4	2
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	84,2	559
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	97,3	13
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	90,2	160
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	96,3	18
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»	93,9	51
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулвекентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	86,8	399
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	88,3	292

19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»	91,3	107
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им. А.К.Кабардиева»	90,6	137
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	96,2	20
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им. А.М.Аджиева»	95,6	25
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им. А.И.Исмаилова»	92,6	76
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	96,8	16
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	95,0	33
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им. А.А.Алиханова»	93,3	64
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	95,4	30
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	92,2	83

В таблице 13 представлены 100 лучших организаций по итоговому критерию S.

Таблица 13. Список 100 лучших образовательных организаций по итоговой оценке

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	Балл	Место в рейтинге
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»	99,4	2
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»	97,3	13
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	96,8	16
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	96,3	18
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	96,2	20
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им. А.М.Аджиева»	95,6	25
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	95,4	30
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	95,0	33
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	94,9	35
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст. Карланюртовская СОШ»	93,9	51
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	93,7	53
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им. А.А.Алиханова»	93,3	64
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им. А.И.Исмаилова»	92,6	76
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	92,2	83
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	92,1	85
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	92,0	89

### 3 ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Выявленные недостатки по результатам сбора и обобщения информации представлены в таблицах ниже. Здесь надо отметить, что в Таблице 14 обозначены организации, где было зафиксировано 20% и более неудовлетворительных оценок по показателям удовлетворенности, т.е. отмечена большая доля неудовлетворенных участников образовательных отношений каким-либо параметром оценки.

Таблица 14. Выявленные недостатки по доступности зданий образовательных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	Отсутствует безбарьерный вход в здание организации	Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует лифт / гусеничный подъемник	Отсутствуют поручни на стенах / опоры-ходунки	Отсутствуют расширенные дверные проемы	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»			Отсут-ет				
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»							
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»							Отсут-ет
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»			Отсут-ет				
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»			Отсут-ет				Отсут-ет
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»				Отсут-ет			
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»			Отсут-ет				Отсут-ет
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет		Отсут-ет	Отсут-ет
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»			Отсут-ет				
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	Отсут-ет		Отсут-ет				Отсут-ет
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»							
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	Отсут-ет						Отсут-ет
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»							

14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»						Отсут-ет	Отсут-ет
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»							
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланинортовская СОШ»			Отсут-ет	Отсут-ет		Отсут-ет	
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевкентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»				Отсут-ет			Отсут-ет
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»							
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»							
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»			Отсут-ет	Отсут-ет		Отсут-ет	
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»							
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»				Отсут-ет		Отсут-ет	
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»	Отсут-ет		Отсут-ет	Отсут-ет			Отсут-ет
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»							
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»			Отсут-ет				
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»							
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»							
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»		Отсут-ет	Отсут-ет			Отсут-ет	

Таблица 15. Выявленные недостатки по доступности образования для инвалидов и лиц с ОВЗ

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новокостекская СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосаситлинская СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Новосельская СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	

5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
6.	Хасавюртовский район	МКОУ «Октябрьская СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
7.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Бейбулатова»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
8.	Хасавюртовский район	МКОУ «Первомайская СОШ им.И.Г.Исакова»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
9.	Хасавюртовский район	МКОУ «Петраковская СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
10.	Хасавюртовский район	МКОУ «Покровская СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
11.	Хасавюртовский район	МКОУ «Пятилеткинская СОШ»				
12.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
13.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сивухская СОШ»				
14.	Хасавюртовский район	МКОУ «Советская СОШ им. Ш.Т.Амачиева»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
15.	Хасавюртовский район	МКОУ «Солнечная СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
16.	Хасавюртовский район	МКОУ «ст.Карланюртовская СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
17.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулвекентская СОШ им.С.А.Абдуллаева»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
18.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
19.	Хасавюртовский район	МКОУ «Теречная СОШ»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
20.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тотурбийкалинская СОШ им.А.К.Кабардиева»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
21.	Хасавюртовский район	МКОУ «Тукитинская СОШ»	Отсут-ет		Отсут-ет	
22.	Хасавюртовский район	МКОУ «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»		Отсут-ет	Отсут-ет	
23.	Хасавюртовский район	МКОУ «Чагаротарская СОШ им.А.И.Исмаилова»	Отсут-ет		Отсут-ет	
24.	Хасавюртовский район	МКОУ «Шагадинская СОШ»	Отсут-ет		Отсут-ет	
25.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 1»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
26.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ № 2 им.А.А.Алиханова»				
27.	Хасавюртовский район	МКОУ «Эндирейская СОШ №3»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	
28.	Хасавюртовский район	МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида им.М.К.Салаватовой»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	

Таблица 16. Выявленные недостатки по показателям удовлетворенности

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	Дольшая доля респондентов, неудовлетворенных условиями комфортности	Дольшая доля респондентов, неудовлетворенных условиями доступности для инвалидов	Дольшая доля респондентов, неудовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте	Дольшая доля респондентов, неудовлетворенных доброжелательностью работников, осуществляющих образование	Дольшая доля респондентов, неудовлетворенных доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Дольшая доля респондентов, неудовлетворенных организационными условиями
1.	Хасавюртовский район	МКОУ «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Алиголтанова»					42,4	
2.	Хасавюртовский район	МКОУ «Османюртовская СОШ им.И.А.Рейбулатова»	24,1	22,1				
3.	Хасавюртовский район	МКОУ «Садовая СОШ»	23,1					26,1
4.	Хасавюртовский район	МКОУ «Сулевентская СОШ им.С.А.Абдулаева»	25,1	27,1				
5.	Хасавюртовский район	МКОУ «Темирдзюльская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	20,1					

### **Выводы и рекомендации:**

1. Параметры комфортности у всех организаций выполняются в полном объеме, но при этом в части организаций зафиксирована большая доля участников образовательных отношений, не удовлетворенных комфортностью.

В связи с этим рекомендовано обратить внимание на комфортность санузлов, состояние мебели и оснащенность ей, состояние помещений образовательной организации. Кроме того, респонденты обращают внимание на прилегающую территорию, ее озеленение и покрытие. Поэтому, при наличии технической возможности благоустроить территорию образовательных организаций пешеходными дорожками, лестничными спусками.

2. Условия доступности помещений организаций и прилегающей территории на низком уровне. Здесь надо отметить, что основная доля организаций не имеет детей с ОВЗ, поэтому отсутствие условий доступности руководители аргументируют этим. Но законодательство гласит, что параметры доступности для людей с ОВЗ являются обязательными для всех организаций социальной сферы. Кроме того, при проведении анкетирования в большей части организаций получатели услуг отметили наличие инвалидности. В связи с этим рекомендовано:

✓ При наличии технической возможности установить стационарные пандусы во входных группах или приобрести мобильные (телескопические). В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.

✓ При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки, как альтернативу поручням, или заключить договор аренды на данное оборудование.

✓ При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный подъемник либо заключить договор аренды на данное оборудование. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.

✓ При наличии технической возможности создать расширенные дверные проемы. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.

✓ При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.

✓ Приобрести сменные кресла-коляски или заключить договор аренды на данное оборудование.

✓ При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.

3. Обеспечение доступности условий образования для инвалидов в регионе на уровне ниже среднего. У всех организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих, есть возможность осуществлять образование дистанционно или на дому. В соответствии с выявленными недостатками рекомендовано:

✓ Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации или заключить договор аренды такого оборудования.



- ✓ Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля.
- ✓ Сотрудникам организаций пройти обучение по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории.

4. Все отзывы и предложения получателей услуг в основном касались улучшения бытовых условий, повышения культуры взаимодействия педагогов и работников образовательных организаций с учащимися и воспитанниками. В этой связи рекомендовано проводить обучающие мероприятия для работников образовательных организаций, а также участников образовательных отношений по снижению конфликтных ситуаций, повышению культуры общения.